

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных на сайте <https://stchem.ru>

Дата вступления в силу: 09 мая 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок и условия сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных физических лиц (далее — «пользователи», «субъекты персональных данных»), которые предоставляют свои данные при использовании официального сайта, расположенного по адресу: <https://stchem.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных в соответствии с настоящей Политикой выступает АО «СТХ» (далее — «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов Российской Федерации:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации в области персональных данных и информационной безопасности.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные пользователей, обрабатываемые Оператором в связи с использованием Сайта, независимо от способа их предоставления (через форму обратной связи, по электронной почте, по телефону или иными способами).

1.5. Используя Сайт и/или заполняя любую форму на Сайте, пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Политикой конфиденциальности в полном объеме;
- согласен с условиями обработки своих персональных данных, изложенными в Политике;

- предоставляет персональные данные добровольно и в соответствии со своей волей.

1.6. В случае несогласия с условиями настоящей Политики пользователь обязан прекратить использование Сайта и воздержаться от предоставления персональных данных.

1.7. Настоящая Политика является публичным документом и размещена на Сайте в открытом доступе.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Полное наименование: АО «СТХ».

2.2. Адрес: Россия, Республика Татарстан.

2.3. Адрес электронной почты: info@stchem.ru.

2.4. Контактный телефон: +7 (8555) 37-47-08.

2.5. Сайт Оператора: <https://stchem.ru>.

2.6. Основной вид деятельности Оператора: разработка, производство, внедрение и поставка реагентов подготовки нефти — деэмульгаторов марок Реапон-4В и СТХ для нефтегазодобывающей и нефтеперерабатывающей отраслей промышленности; проектная мощность производства — 10 000 тонн реагентов в год.

2.7. Оператор не назначает специального уполномоченного по защите персональных данных, поскольку обработка персональных данных не является основной деятельностью Оператора. Ответственным за организацию обработки персональных данных является руководитель Оператора.

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных, добровольно предоставляемых пользователями:

- 1) Фамилия, имя, отчество (ФИО) — предоставляется уполномоченным представителем организации-клиента при оформлении заявки на продукцию или заключении договора;
- 2) Номер телефона — предоставляется пользователем добровольно при заполнении формы обратной связи или заявки на продукцию;
- 3) Адрес электронной почты — предоставляется пользователем добровольно при заполнении формы обратной связи или заявки на продукцию;
- 4) Наименование организации и должность — предоставляются уполномоченным представителем организации при оформлении деловой переписки или заключении договора поставки;

3.2. Перечень обрабатываемых данных ограничен минимально необходимым объёмом, достаточным для достижения заявленных целей обработки (принцип минимизации данных).

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, а именно: данные, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрические персональные данные.

3.4. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних лиц (лиц, не достигших 18 лет). В случае установления факта предоставления таких данных Оператор незамедлительно принимает меры по их уничтожению.

3.5. Оператор также может осуществлять сбор обезличенных технических данных, автоматически передаваемых при посещении Сайта: IP-адрес пользователя, тип и версия браузера, операционная система, реферальный URL, сведения о посещённых страницах и времени визита. Указанные данные не позволяют идентифицировать конкретного пользователя и используются исключительно в статистических целях.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в следующих целях:

- 1) Обработка заявок на приобретение продукции: приём и обработка заявок на деэмульгаторы и иные реагенты, подготовка технических и коммерческих предложений, согласование условий поставки;
- 2) Заключение и исполнение договоров поставки: оформление договорной документации, выставление счетов, организация отгрузки и контроль исполнения обязательств по договорам;
- 3) Направление технической документации: передача паспортов безопасности, сертификатов соответствия, технических регламентов, результатов испытаний и иной документации, предусмотренной законодательством и условиями договора;
- 4) Исполнение требований законодательства: выполнение требований законодательства в сфере промышленной безопасности, технического регулирования, бухгалтерского учёта и налогообложения;

4.2. Обработка персональных данных в целях, не указанных в пункте 4.1 настоящей Политики, не допускается без получения дополнительного согласия субъекта персональных данных либо при наличии иных законных оснований.

4.3. Оператор не использует персональные данные пользователей для автоматизированного принятия решений, которые порождают юридические последствия или иным образом существенно затрагивают интересы пользователей.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (статья 6, часть 1, пункт 1; статья 9 Федерального закона № 152-ФЗ);
- необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (статья 6, часть 1, пункт 5 Федерального закона № 152-ФЗ);
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (статья 6, часть 1, пункт 2 Федерального закона № 152-ФЗ);
- осуществление прав и законных интересов Оператора, при условии что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (статья 6, часть 1, пункт 7 Федерального закона № 152-ФЗ).

5.2. Согласие на обработку персональных данных может быть выражено пользователем путём:

- проставления отметки (галочки) в соответствующем поле формы обратной связи на Сайте;
- направления письменного или электронного заявления на адрес Оператора;
- совершения конклюдентных действий, однозначно свидетельствующих о согласии пользователя на обработку персональных данных.

5.3. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным, сознательным и свободно данным. Согласие, полученное под принуждением или введением в заблуждение, является недействительным.

6. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

6.2. С персональными данными пользователей Оператором совершаются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в следующих случаях:

- с предварительного согласия субъекта персональных данных;

- по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации (по запросу суда, органов прокуратуры, следственных органов, органов государственной власти в пределах их компетенции);
- в рамках договора поручения обработки персональных данных лицам, оказывающим Оператору технические услуги (хостинг-провайдеры, провайдеры электронной почты, CRM-системы, сервисы аналитики), при условии принятия ими обязательств по соблюдению конфиденциальности персональных данных и обеспечению их защиты.

6.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу (оператору-поручителю) на основании заключённого с таким лицом договора, в котором предусматриваются: перечень действий, совершаемых с персональными данными; цели обработки; обязанность соблюдать конфиденциальность и требования по защите персональных данных.

6.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в государства, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, без принятия дополнительных мер, гарантирующих надлежащую защиту таких данных.

6.6. Оператор не продаёт персональные данные пользователей и не передаёт их третьим лицам в коммерческих целях без явного согласия субъекта персональных данных.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, с учётом требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Конкретные сроки хранения персональных данных:

- персональные данные, обрабатываемые на основании согласия субъекта, — до момента отзыва согласия субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;
- персональные данные, связанные с исполнением договорных обязательств (в том числе первичные учётные документы), — не менее 5 (пяти) лет с момента прекращения договорных отношений, в соответствии с требованиями бухгалтерского и налогового законодательства;
- персональные данные, полученные в рамках преддоговорных отношений (запросы, коммерческие переговоры), если договор не был заключён, — не более 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия;
- технические данные (логи доступа к Сайту) — не более 1 (одного) года, если иное не предусмотрено законодательством.

7.3. По истечении установленных сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ и внутренними регламентами Оператора, если законодательством не предусмотрено иное.

7.4. Уничтожение персональных данных, хранящихся на электронных носителях, производится способами, исключающими возможность их восстановления. Уничтожение документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные, производится путём измельчения или иным способом, исключающим возможность идентификации субъекта.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ имеет право:

- получать информацию о факте обработки его персональных данных Оператором, а также о правовых основаниях, целях и сроках их обработки;
- получать доступ к своим персональным данным, в том числе получать их копию в форме, позволяющей ознакомиться с ними;
- требовать уточнения (обновления) своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
- требовать блокирования своих персональных данных с момента обращения или предоставления доказательств незаконности их обработки на период проверки;
- требовать уничтожения (удаления) своих персональных данных, если они получены незаконно, утратили актуальность или необходимость для заявленных целей, либо по истечении срока хранения;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных в любой момент без объяснения причин;
- обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие требования Федерального закона № 152-ФЗ, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), а также в суд;
- защищать свои права и законные интересы в судебном порядке, в том числе требовать возмещения убытков или компенсации морального вреда.

8.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет соответствующее письменное обращение (запрос) Оператору по адресу электронной почты: info@stchem.ru, либо по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе 2 настоящей Политики.

8.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта, сведения о дате выдачи и об органе, выдавшем указанный документ;
- сведения, подтверждающие отношения субъекта с Оператором (например, факт использования Сайта, отправки заявки и т.д.);
- существо запроса и подпись субъекта персональных данных (для письменных обращений).

8.4. Оператор обязан рассмотреть обращение субъекта персональных данных и предоставить мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты его получения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влечёт автоматического удаления данных в случаях, когда их дальнейшая обработка необходима для исполнения договора или выполнения требований законодательства.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными.

9.2. Организационные меры защиты включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработку и введение в действие внутренних документов, регулирующих порядок обработки и защиты персональных данных;
- ограничение круга лиц, допущенных к обработке персональных данных, по принципу необходимого доступа (минимальных привилегий);
- проведение регулярных инструктажей и обучения сотрудников, имеющих доступ к персональным данным;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

9.3. Технические меры защиты включают:

- использование защищённого протокола передачи данных (HTTPS/TLS) для шифрования данных при их передаче по сети;
- применение средств антивирусной защиты и межсетевого экранирования (firewall);
- регулярное обновление программного обеспечения и применение актуальных патчей безопасности;
- контроль и протоколирование действий сотрудников с персональными данными;

- резервное копирование данных в целях обеспечения их восстановления.

9.4. В случае выявления факта нарушения безопасности персональных данных (утечки, несанкционированного доступа и т.п.) Оператор обязуется уведомить уполномоченный орган — Роскомнадзор — в сроки и порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ И ИНСТРУМЕНТОВ АНАЛИТИКИ

10.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются браузером на устройстве пользователя при посещении Сайта. Файлы cookie не содержат персональных данных, позволяющих непосредственно идентифицировать пользователя.

10.2. Файлы cookie используются в следующих целях:

- обеспечение корректной технической работы Сайта и его функциональных элементов (сессионные cookie);
- запоминание пользовательских настроек и предпочтений (функциональные cookie);
- сбор статистических данных о посещаемости Сайта и поведении пользователей в целях улучшения Сайта (аналитические cookie).

10.3. Пользователь вправе в любой момент отключить сохранение и использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение файлов cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

10.4. На Сайте могут быть установлены счётчики и системы аналитики сторонних организаций (в том числе Яндекс.Метрика). Обработка данных такими сервисами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, с которыми пользователь вправе ознакомиться на официальных сайтах соответствующих сервисов. Оператор не несёт ответственности за деятельность третьих сторон в части обработки данных.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.

11.2. Актуальная редакция Политики конфиденциальности размещается на Сайте в открытом доступе по адресу: <https://stchem.ru>. Датой вступления в силу новой редакции является дата её опубликования на Сайте.

11.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять Политику конфиденциальности на предмет наличия изменений. Продолжение использования Сайта

после опубликования изменений означает полное принятие пользователем новой редакции Политики и согласие с её условиями.

11.4. В случае существенного изменения условий обработки персональных данных Оператор приложит разумные усилия для информирования пользователей об изменениях, в том числе путём размещения соответствующего уведомления на Сайте.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

12.1. В случае нарушения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Оператор не несёт ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных, произошедшее вследствие:

- технических неисправностей программного или аппаратного обеспечения, не зависящих от Оператора;
- действий третьих лиц, связанных с несанкционированным доступом к персональным данным, при условии принятия Оператором необходимых мер защиты;
- умышленного предоставления пользователем недостоверных или чужих персональных данных.

12.3. Оператор не несёт ответственности за содержание, политику конфиденциальности и деятельность сторонних сайтов, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Все споры, связанные с применением настоящей Политики и обработкой персональных данных, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Настоящая Политика не является договором и не порождает гражданско-правовых обязательств, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

13.3. Недействительность отдельных положений настоящей Политики не влечёт её недействительности в целом. В случае признания какого-либо положения Политики недействительным или не подлежащим применению оно заменяется положением, наиболее близким по смыслу к исходному, в соответствии с действующим законодательством.

13.4. По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, пользователи вправе обращаться к Оператору:

- электронная почта: info@stchem.ru;
- телефон: +7 (8555) 37-47-08;

– сайт: <https://stchem.ru>.

АО «СТХ»

Политика конфиденциальности, редакция от 09 мая 2025 г.